

勧誘方針

<勧誘方針>

■ 金融商品の販売等に際して、各種法令等を遵守し、適正な販売等に努めます。

- 販売等に当たっては、保険業法、金融商品の販売等に関する法律、金融商品取引法、消費者契約法及びその他各種法令等を遵守して参ります。
- お客さまに商品内容を正しくご理解いただけるよう説明内容や説明方法を創意工夫し、適正な販売・勧誘活動を行って参ります。
- 保険金の不正取得を防止する観点から、適正に保険金額を定めるなど、適切な保険販売を行うよう努力して参ります。

■ お客さまの金融商品に関するお客さまの知識・経験、契約目的、財産の状況等を総合的に勘案し、お客さまの意向と実情に応じた金融商品の販売等に努めます。

- 保険販売等においては、お客さまを取り巻くリスクの分析やコンサルティング活動等を通じて、お客さまの意向と実情に沿った適切な最大限配慮した商品設計、販売・勧誘活動を行って参ります。
- また、お客さまのご経験、ご契約目的、財産の状況等を勘案し十分把握したうえで、商品内容やリスク内容等の適切な説明を行って参ります。
- お客さまに関する情報については、適正な取扱いを行い、お客さまの権利利益の保護に配慮して参ります。

■ お客さまへの商品説明等については、販売・勧誘形態に応じて、お客さま本位の方法等の創意工夫に努めます。

- 販売・勧誘活動に当たっては、お客さまの立場に立って、時間帯や勧誘場所について十分に配慮して参ります。
- お客さまと直接対面しない販売等を行う場合においては、説明方法等に工夫を凝らし、お客さまにご理解いただけるよう常に努力して参ります。

■ お客さまのご意見等の収集に努め現状を把握し、また、お客さまの満足度を高めるよう努めます。

- 保険契約について、万が一保険事故が発生した場合には、保険金の請求にあたり適切な助言をして参ります。
- お客さまの様々なご意見等の収集に努め、その後の金融販売等に活かして参ります。

【お問い合わせ窓口】

「代理店名」 オリент保険サービス株式会社

「所在地」 大分県大分市向原西2丁目6番20号

「電話番号」 097-556-3777

保険商品の販売方針

当社は、以下のとおり販売方針を定める。

- 損害保険ジャパン株式会社(以下「SJ」という)
- SOMPOひまわり生命保険株式会社(以下「HL」という)
- 第一生命保険株式会社(以下「DL」という)
- アフラック生命保険株式会社(以下「AL」という)
- 富国生命保険相互会社(以下「FL」という)

損害保険・生命保険

損害保険	SJの商品を推奨販売する。
生命保険	HL・DLの2社を推奨する。 保険会社を推奨する理由としては、2001年よりHL、2004年よりDLの募集代理店として、長年にわたる販売実績があり、また充実した保全サービス体制を整えているので、契約後の充実したお客さまサービスのために、上記2社を推奨する。 推奨保険会社以外の保険会社・保険商品を希望された場合は、当社の取扱保険会社の範囲内でお客さまの意向に基づき、比較可能な商品の説明・提案をする。

代理店名 オリент保険サービス株式会社

所在地 大分県大分市向原西2丁目6番20号

電話 097-556-3777