

2020年4月20日

お客様各位

オリエント保険サービス有限会社  
代表取締役 渡邊 正則

## 【お知らせ】緊急事態宣言発令に伴う弊社業務運営について

平素は弊社業務に関しまして格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

4月17日に、新型コロナウイルス感染拡大に関する「緊急事態宣言」が発令されたことを受け、弊社ではお客様ならび従業員の健康と安全を守るため、以下のとおりの業務運営にて対応をさせていただきますので、ご案内いたします。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

### 【緊急事態宣言について】

以下自治体のHPに詳細の記載がございますので、ご確認ください。

URL：<https://www.pref.oita.jp/>

### 【弊社のお客様対応について】

- ・ 弊社では新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から事故受付、満期更改手続き、変更・解約手続き、満期返戻金のお支払い手続きなどを優先して対応し、出社人数を制限して業務を行います。
- ・ 「緊急事態宣言」の発令解除までは、お客様およびご家族様の生命と健康を最優先とするため、お客様と対面での面談を控え、原則電話やメール・郵送などのご対応とさせていただきます。面談を必要とする新規契約や事故対応などにつきましては、『三つの密』にならない環境下で、濃厚接触にならないよう配慮して対応します。

### 【特別措置の適用について】

今回の事態に対しまして損害保険会社ではお客様に不利益がないようにご契約の手続き・保険料のお支払いを猶予する特別措置を実施しています。満期日までにお手続きができなかった場合、満期契約と同じ内容にて補償されることとなりますので、ご安心ください。

### 【弊社へのお問い合わせ】

- ・ 通常通り『24時間365日事故対応サービス』は継続して対応します。
- ・ 営業時間につきましては、現状通りの午前9時～午後5時の通常営業していますが、4月20日より交代勤務制にし、通常勤務と在宅勤務とで業務遂行するようにしております。
- ・ 私たちは、今できることを考え、情報収集に努め『全ての人に心からの安心を…』提供できるよう全力を尽くしていきます。何かございましたら、下記連絡先までお気軽にご連絡いただけますようお願い申し上げます。

オリエント保険サービス有限会社  
〒870-0905 大分県大分市向原西2丁目6番20号  
電話番号：097-556-3777

以上

## **■感染を防ぐための社内の取組み**

＜感染予防対策＞

第一に、従業員や家族を感染させないための感染予防対策を行います。

### **1. 基本的な公衆衛生対策の徹底**

- (1) 手洗い、うがい、咳エチケットを徹底します。
- (2) 換気が悪く、人が密に長時間集まって過ごすような空間に集まることを避けます。
- (3) 従業員のマスク着用を実施します。
- (4) 37.5℃以上の発熱や咳、倦怠感や味覚臭覚異常などの症状が発生した場合は会社に報告の上、会社が必要と判断した場合には、自宅待機とします。
- (5) 外出時にマスクを着用します。

### **2. 業務時の感染リスクの回避・低減をはかる**

- (1) 職場内に感染者を入れない対策
  - ・ 出勤者は入社前または入社時に検温・体調チェックを行い、事務所備え付けの健康管理カードに記載します。
  - ・ 来訪者に対しても入口で検温・体調チェックを行う場合があります。
- (2) 職場内にウイルスを入れない対策
  - ・ 外出先から帰社した場合には、事務所備え付けのアルコール消毒液で、入口にて手指消毒を行います。
  - ・ 事務所内は定期的に換気を行います。
- (3) 不特定多数との接触機会を減らす対策
  - ・ 対面業務や外出・出張を自粛・中止します。
  - ・ 外部の会議やセミナーなどへの参加を自粛します。
  - ・ 自社主催の会議やセミナーなどの開催を中止・延期します。
  - ・ 従業員の日常生活においても不要不急の行動は慎み、海外渡航や集会、盛り場での飲食は自粛します。

皆様のご理解とご協力を賜りますよう、どうぞ宜しくお願い致します。